

Allgemeine Lieferbedingungen der Firma Haarhaus Gabriela Wambach-Gröschner

Haarhaus Gabriela Wambach-Gröschner
Dürrheimer Str. 6
78166 Donaueschingen

Geschäftsführerin: Gabriela Wambach Gröschner

1. Preise, Leistungs- Liefer- und Zahlungsbedingungen:

- 1.1. Die Preisangaben in den dargestellten Produkten (Perücken/Haarteile/Sonstiges) sind freibleibend und inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die ausgewiesenen Preise gelten nur für den Versandhandel.
- 1.2. Die Waren (Perücken/Haarteile/Sonstiges) werden frei von Mängeln zum Versand gebracht. Abgabe der Artikel erfolgt gemäß der Bestellung.
- 1.3. Die Lieferung innerhalb Deutschlands erfolgt ausschließlich mit Vorkasse per Banküberweisung durch den Besteller / die Bestellerin.
- 1.4. Die Verpackungs- und Versandkosten im Inland bis 2.0 kg betragen 6,00 Euro, nach Österreich und in die Schweiz 7,50 Euro.
- 1.5. Verzollungskosten bis 2.0 kg betragen 21,35 Euro.
- 1.6. Preise für den Versand in die Schweiz ohne Mehrwertsteuer.
- 1.7. Auslandssendungen (Europa) sind nur per Vorkasse durch Banküberweisung möglich.
- 1.8. Bankverbindung:

Sparkasse Villingen-Schwenningen
BLZ 694 500 65
Konto-Nr. 10918

Internationale Banking Account Nr.
DE 14 6945 0065 0000 0109 18
Swift - BIC SOLADES1VSS

- 1.9. Als vereinbart gelten ausschließlich die aufgeführten Liefer- und Zahlungsbedingungen. Andere Vereinbarungen werden von uns nur anerkannt, sofern wir diese schriftlich bestätigt haben.

2. Widerrufs- oder Rückgaberecht, Lieferfristen

2.1. Der Kunde / die Kundin kann innerhalb von 14 Tagen die Waren an die Firma Haartechnik * Haarhaus Wambach zwecks Umtausch oder Rückgabe ohne Begründung zurücksenden. Es reicht die rechtzeitige Rücksendung an uns. Voraussetzung dafür ist, dass die Ware (Perücke/Haarteil/Sonstiges), außer zum Anprobieren, nicht getragen wurde und dass die Ware weder nach Zigarettenrauch riecht, noch sonstigen Gerüchen ausgesetzt war, die der Ware (Perücke/Haarteil/Sonstiges) anhaftet. Sie muss original verpackt und mit dem Originaletikett versehen sein. Die Rücksendungen werden nur (wenn nicht anders vereinbart) angenommen, wenn diese ausreichend frankiert sind. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen. Für die geleistete Zahlung wird entweder eine Gutschrift erstellt oder Sie erhalten auf Wunsch eine Rückzahlung.

Bestellungen werden ausschließlich in schriftlicher Form (Brief, E-Mail, Fax) angenommen. Telefonische Bestellungen müssen in Schriftform bestätigt werden.

3. Gewährleistung und Garantie

- 3.1. Es gilt die Gewährleistung von 6 Monaten nach Posteingang. Dies gilt nicht bei unsachgemäßer Behandlung oder Pflege mit anderen Produkten als die von uns ausdrücklich Empfohlenen. Die jeder Sendung beiliegende Pflegeanweisung Tipps und Tricks" ist unbedingt zu beachten.
- 3.2. Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde / die Kundin unverzüglich mit dem Haarhaus Wambach Kontakt aufzunehmen (Tel. 07721-25165 oder per E-Mail/Fax/Post). Verborgene Mängel sind unverzüglich nach Entdecken an das Haarhaus Wambach zu melden.

4. Preisänderungen / Modelländerungen

4.1. Preise und Modelländerungen vorbehalten. Die Perückenabbildungen können vom Original abweichen. Die Lieferungen erfolgen unter Vorbehalt der Verfügbarkeit aus unserem Warenlager in der Regel innerhalb einer Woche. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Die Kosten für Nachlieferungen werden von uns getragen. Sollten bestellte Modelle einmal nicht lieferbar sein oder sich die Lieferungen verzögern, werden Sie benachrichtigt oder würden dann Ersatz angeboten bekommen. Bei Nichtgefallen können Ersatzlieferungen unfrei und kostenlos zurückgegeben werden. Sollten Artikel überhaupt nicht lieferbar sein, gilt die Bestellung als nicht aufgegeben. Jeder Besteller erhält eine Auftragsbestätigung per E-Mail, Fax oder Brief.

5. Datenschutz

5.1. Wir verpflichten uns Ihre im Laufe der Bestellung uns bekannt gewordenen Daten ausnahmslos intern zu verwenden. Ohne Ihre ausdrückliche Genehmigung werden wir Ihre Daten weder an Firmen noch an sonstige Organisationen weitergeben.

6. Schein- und Spaßbestellungen

6.1. Bei Schein- oder Spaßbestellungen werden wir rechtlich dagegen vorgehen und die entstandenen Kosten geltend machen.

6.2. Wird ungerechtfertigt die Annahme von bestellten Warenlieferungen verweigert oder diese storniert, sind wir berechtigt, die entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen. Die gilt auch für bestellte Waren, die trotz Benachrichtigung nicht abgeholt wurden. Mindestens 18,00 Euro für Arbeitsaufwand und entstandene Verpackungs- und Versandkosten und sonstige Auslagen werden fällig.

Erfüllungsort und Gerichtsstand:

Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen sowie Gerichtsstand ist Villingen-Schwenningen. Es gilt deutsches Recht, auch für Lieferungen ins Ausland, die von dort bestellt wurden.

Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB werden die weiteren Bestimmungen hiervon nicht berührt.